

אנחנו רוצים להקשיב לך!

שיתופך על חווית הטיפול במעיני הישועה - חשוב לנו.

המשוב הזה הוא הקול שלך!

נודה לך על מענה לסקר קצר, ממנו נוכל להמשיך ללמוד לשפר.



1 לא מסכימ/ה בכלל
2 מסכימ/ה במידה מועטה
3 מסכימ/ה במידה בינונית
4 מסכימ/ה במידה רבה
5 מסכימ/ה במידה רבה מאוד

שם המטופל/ת: _____
ממלא הסקר: מטופל מלווה/ בן משפחה
נייד: 0000-00000000

בסולם של 1 עד 5, באיזו מידה את/ה מסכימ/ה להיגד הבא :

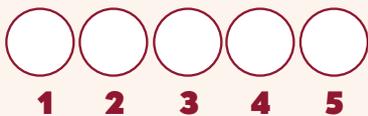


1 הצוות התייחס אליי באדיבות ובכבוד

במידה והציון שנתת הוא : 4-5, עבור לשאלה מס' 2. רק במידה והציון שנתת פחות מ 4 או 5, ענה קודם על שאלה זו

מי מהצוות, להרגשתך, לא התייחס מספיק באדיבות ובכבוד? (ניתן לסמן מס' תשובות)
 רופאים אחיות כח עזר מזכירות עו"סים דיאטנית

בסולם של 1 עד 5, באיזו מידה את/ה מסכימ/ה להיגד הבא :



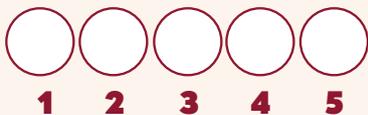
2 הרגשתי שקיבלתי מהצוות מענה לפנייתי

בסולם של 1 עד 5, באיזו מידה את/ה מסכימ/ה להיגד הבא :



3 הצוות שיתף אותי בכל תהליכי הטיפול בי

בסולם של 1 עד 5, באיזו מידה את/ה מסכימ/ה להיגד הבא :

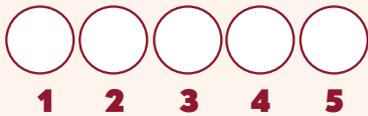


4 בסה"כ זמני ההמתנה למענה לצרכי היו סבירים

במידה והציון שנתת הוא : 4-5, עבור לשאלה מס' 5. רק במידה והציון שנתת פחות מ 4 או 5, ענה קודם על שאלה זו

באיזה תחום, להרגשתך, זמן ההמתנה למענה לא היה סביר? (ניתן לסמן מס' תשובות)
 במענה מרופאים במענה כללי מאחיות בהמתנה ליעוץ מקצועי

בסולם של 1 עד 5, באיזו מידה את/ה מסכימ/ה להיגד הבא :



5 אני שבע/ת רצון מהאוכל שהוגש במכון

במידה והציון שנתת הוא : 4-5, עבור לשאלה מס' 6. רק במידה והציון שנתת פחות מ 4 או 5, ענה קודם על שאלה זו

ממה לא היית שבע/ת רצון מהאוכל שהוגש? (ניתן לסמן מס' תשובות)
 טעם האוכל כמות המזון שהוגש האוכל היה קר אסתטיקה והגשה



המשך בצד השני

