

# אנחנו רוצים להקשיב לך!

שיתופך על חווית הטיפול במעיני הישועה - חשוב לנו.

**המשוב הזה הוא הקול שלך!**

נודה לך על מענה לסקר קצר, ממנו נוכל להמשיך ללמוד לשפר.

- 1

לא מסכימה/מסכימה בכלל
- 2

מסכימה במידה מועטה
- 3

מסכימה במידה בינונית
- 4

מסכימה במידה רבה
- 5

מסכימה במידה רבה מאוד

ממלא הסקר: _____ <input type="checkbox"/> מטופל <input type="checkbox"/> מלווה/ בן משפחה	שם המטופל/ת: _____ נייד: _____-_____ _____
--	--

**בסולם של 1 עד 5, באיזו מידה את/ה מסכימה/ה להיגד הבא:**

1    2    3    4    5

**1 הצוות התייחס אליי באדיבות ובכבוד**

במידה והציון שנתת הוא : 4-5, עבור לשאלה מס' 2 . רק במידה והציון שנתת פחות מ 4 או 5, ענה קודם על שאלה זו  
 מי מהצוות, להרגשתך, לא התייחס מספיק באדיבות ובכבוד? (ניתן לסמן מס' תשובות)  
 טכנאים     מזכירות     כח עזר

**בסולם של 1 עד 5, באיזו מידה את/ה מסכימה/ה להיגד הבא:**

1    2    3    4    5

**2 הרגשתי שקיבלתי מהצוות מענה לפנייתי**

**בסולם של 1 עד 5, באיזו מידה את/ה מסכימה/ה להיגד הבא:**

1    2    3    4    5

**3 הצוות במכון שיתף אותי בכל שלבי ותהליכי הטיפול בי**

**בסולם של 1 עד 5, באיזו מידה את/ה מסכימה/ה להיגד הבא:**

1    2    3    4    5

**4 בסה"כ זמני ההמתנה עד למפגש עם טכנאי היו סבירים**

**בסולם של 1 עד 5, באיזו מידה את/ה מסכימה/ה להיגד הבא:**

1    2    3    4    5

**5 אני שבע/ת רצון מהתהליך הקבלה למכון**

בסולם של 1 עד 5, באיזו מידה את/ה מסכימ/ה להיגד הבא:

○ ○ ○ ○ ○  
1 2 3 4 5

6 אני שבע/ת רצון מתהליך השחרור מהמכון

בסולם של 1 עד 5, באיזו מידה את/ה מסכימ/ה להיגד הבא:

○ ○ ○ ○ ○  
1 2 3 4 5

7 תנאי השהייה במכון היו נוחים לי

במידה והציון שנתת הוא : 4-5, עבור לשאלה מס' 8. רק במידה והציון שנתת פחות מ 4 או 5, ענה קודם על שאלה זו

איזה תנאים במחלקה לא היו נוחים לך? (ניתן לסמן מס' תשובות)  
 נקיין  מיזוג אויר  שמירה על פרטיות  אזור המתנה

בסולם של 1 עד 5, באיזו מידה את/ה מסכימ/ה להיגד הבא:

○ ○ ○ ○ ○  
1 2 3 4 5

8 הרגשתי שאני מטופל/ת בידיים טובות

10 נשמח שתספרי לנו אם יש איש צוות שהיית רוצה לציין לטובה

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

9 לסיום, שתפ/י אותנו באילו תחומים לדעתך כדאי לנו להשתפר?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

הסקר מתייחס לנושאי שירות בלבד. לכן בכל מקרה של תלונה / בעיה / שאלה רפואית, יש לפנות ישירות לצוות ואין להסתמך על מענה לשאלון כתחליף לפניה.

♥ תודה רבה על היתוף ♥