

# אנחנו רוצים להקשיב לך!

שיתופך על חווית הטיפול במעיני הישועה - חשוב לנו.

המשוב הזה הוא הקול שלך!

נודה לך על מענה לסקר קצר, ממנו נוכל להמשיך ללמוד לשפר.

1 2 3 4 5

לא מסכימה בכלל  
מסכימה במידה מועטה  
מסכימה במידה בינונית  
מסכימה במידה רבה  
מסכימה במידה רבה מאוד

שם המטופל/ת: \_\_\_\_\_  
ממלא הסקר: \_\_\_\_\_  
מטופל   
מלווה/ בן משפחה   
נייד: \_\_\_\_\_

בסולם של 1 עד 5, באיזו מידה את/ה מסכימה/ להיגד הבא:

○ ○ ○ ○ ○  
1 2 3 4 5

1 הצוות במחלקה התייחס אליי באדיבות ובכבוד

במידה והציון שנתת הוא : 4-5, עבור לשאלה מס' 2. רק במידה והציון שנתת פחות מ 4 או 5, ענה קודם על שאלה זו

מי מהצוות, להרגשתך, לא התייחס מספיק באדיבות ובכבוד? (ניתן לסמן מס' תשובות)  
 רופאים  אחיות  כח עזר  מזכירה  עו"ס  מרדים  סניטר

בסולם של 1 עד 5, באיזו מידה את/ה מסכימה/ להיגד הבא:

○ ○ ○ ○ ○  
1 2 3 4 5

2 הרגשתי שקיבלתי מהצוות מענה לפניותיי

בסולם של 1 עד 5, באיזו מידה את/ה מסכימה/ להיגד הבא:

○ ○ ○ ○ ○  
1 2 3 4 5

3 הצוות שיתף אותי בכל תהליכי הטיפול בי

בסולם של 1 עד 5, באיזו מידה את/ה מסכימה/ להיגד הבא:

○ ○ ○ ○ ○  
1 2 3 4 5

4 בסה"כ זמני ההמתנה למענה לצרכיי היו סבירים

במידה והציון שנתת הוא : 4-5, עבור לשאלה מס' 5. רק במידה והציון שנתת פחות מ 4 או 5, ענה קודם על שאלה זו

באיזה תחום, להרגשתך, זמן ההמתנה למענה לא היה סביר? (ניתן לסמן מס' תשובות)  
 מענה רופאים  במענה אחיות  בהמתנה לייעוץ מקצועי  בקבלה למחלקה  בקבלת מכתב שחרור  במענה צוות לקריאת לחצן

בסולם של 1 עד 5, באיזו מידה את/ה מסכימה/ להיגד הבא:

○ ○ ○ ○ ○  
1 2 3 4 5

5 אני שבע/ת רצון מתהליך הקבלה במחלקה

בסולם של 1 עד 5, באיזו מידה את/ה מסכימה/ להיגד הבא:

○ ○ ○ ○ ○  
1 2 3 4 5

6 הרגשתי שאני מטופל/ת בידיים טובות



בסולם של 1 עד 5, באיזו מידה את/ה מסכימ/ה להיגד הבא:

○ ○ ○ ○ ○  
1 2 3 4 5

7 אני שבע/ת רצון מהאוכל שהוגש במחלקה

במידה והציון שנתת הוא : 4-5, עבור לשאלה מס' 8. רק במידה והציון שנתת פחות מ 4 או 5, ענה קודם על שאלה זו

ממה לא היית שבע/ת רצון באוכל שהוגש: (ניתן לסמן מס' תשובות)  
 טעם  כמות  אוכל קר  גיוון  אסטתיקה והגשה

בסולם של 1 עד 5, באיזו מידה את/ה מסכימ/ה להיגד הבא:

○ ○ ○ ○ ○  
1 2 3 4 5

8 תנאי האשפוז במחלקה היו נוחים לי

במידה והציון שנתת הוא : 4-5, עבור לשאלה מס' 9. רק במידה והציון שנתת פחות מ 4 או 5, ענה קודם על שאלה זו

איזה מהתנאים במחלקה לא היו נוחים לך (ניתן לסמן מס' תשובות)  הניקיון במחלקה  מיזוג אוויר  מחסור בכביסה  שמירה על שקט בשעות הלילה  שמירה על פרטיות

בסולם של 1 עד 5, באיזו מידה את/ה מסכימ/ה להיגד הבא:

○ ○ ○ ○ ○  
1 2 3 4 5

9 אני שבע/ת רצון מתהליך השחרור מהמחלקה

בסולם של 1 עד 5, באיזו מידה את/ה מסכימ/ה להיגד הבא:

במידה ועברת פעולה כירורגית, ענה על שאלה זו

○ ○ ○ ○ ○  
1 2 3 4 5

10 הרגשתי שטופלתי בידיים טובות

12 נשמח שתספרי/ לנו אם יש איש צוות שהיית רוצה לציין לטובה

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

11 לסיים, שתפ/י אותנו באילו תחומים לדעתך כדאי לנו להשתפר?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

הסקר מתייחס לנושאי שירות בלבד. לכן בכל מקרה של תלונה / בעיה / שאלה רפואית, יש לפנות ישירות לצוות ואין להסתמך על מענה לשאלון כתחליף לפניה.

♥ תודה רבה על השיתוף ♥