

אנחנו רוצים להקשיב לך!

שיתופך על חווית הטיפול במעיני הישועה - חשוב לנו.
המשוב הזה הוא הקול שלך!

נודה לך על מענה לסקר קצר, ממנו נוכל להמשיך ללמוד לשפר.

1 2 3 4 5

לא מסכימה בכלל
מסכימה במידה מועטה
מסכימה במידה בינונית
מסכימה במידה רבה
מסכימה במידה רבה מאד

ממלא הסקר:

מלווה

בן משפחה

שם המטופל/ת: _____

נייד: 0000-00000000

בסולם של 1 עד 5, באיזו מידה את/ה מסכימה/ה להיגד הבא:

○ ○ ○ ○ ○
1 2 3 4 5

1 הצוות התייחס לילדי באדיבות ובכבוד

במידה והציון שנתת הוא : 5-4, עבור לשאלה מס' 2. רק במידה והציון שנתת פחות מ 4 או 5, ענה קודם על שאלה זו

מי מהצוות, להרגשתך, לא התייחס מספיק באדיבות ובכבוד? (ניתן לסמן מס' תשובות)
 רופאים אחיות כח עזר מזכירה עו"ס מרדים סניטר

בסולם של 1 עד 5, באיזו מידה את/ה מסכימה/ה להיגד הבא:

○ ○ ○ ○ ○
1 2 3 4 5

2 הרגשתי שילדי קיבל מהצוות מענה לצרכיו

בסולם של 1 עד 5, באיזו מידה את/ה מסכימה/ה להיגד הבא:

○ ○ ○ ○ ○
1 2 3 4 5

3 הצוות שיתף אותי בכל תהליכי הטיפול בילדי

בסולם של 1 עד 5, באיזו מידה את/ה מסכימה/ה להיגד הבא:

○ ○ ○ ○ ○
1 2 3 4 5

4 בסה"כ זמני ההמתנה למענה לצרכיי היו סבירים

במידה והציון שנתת הוא : 5-4, עבור לשאלה מס' 5. רק במידה והציון שנתת פחות מ 4 או 5, ענה קודם על שאלה זו

באיזה תחום, להרגשתך, זמן ההמתנה למענה לא היה סביר? (ניתן לסמן מס' תשובות)
 במענה רופאים במענה אחיות כללי במענה צוות לקריאת לחצן בהמתנה ליעוץ מקצועי בקבלת מכתב שחרור

בסולם של 1 עד 5, באיזו מידה את/ה מסכימה/ה להיגד הבא:

○ ○ ○ ○ ○
1 2 3 4 5

5 אני שבע/ת רצון מתהליך הקבלה למחלקה

בסולם של 1 עד 5, באיזו מידה את/ה מסכימה/ה להיגד הבא:

○ ○ ○ ○ ○
1 2 3 4 5

6 אני שבע/ת רצון מתהליך השחרור מהמחלקה



בסולם של 1 עד 5, באיזו מידה את/ה מסכימ/ה להיגד הבא:

○ ○ ○ ○ ○
1 2 3 4 5

7 אני שבע/ת רצון מהאוכל שהוגש במחלקה

במידה והציון שנתת הוא : 4-5, עבור לשאלה מס' 8. רק במידה והציון שנתת פחות מ 4 או 5, ענה קודם על שאלה זו

ממה לא היית שבע/ת רצון באוכל שהוגש: (ניתן לסמן מס' תשובות)
 טעם כמות אוכל קר גיוון אסתטיקה והגשה

בסולם של 1 עד 5, באיזו מידה את/ה מסכימ/ה להיגד הבא:

○ ○ ○ ○ ○
1 2 3 4 5

8 תנאי האשפוז במחלקה היו נוחים ומותאמים עבור ילדי

במידה והציון שנתת הוא : 4-5, עבור לשאלה מס' 9. רק במידה והציון שנתת פחות מ 4 או 5, ענה קודם על שאלה זו

לא הייתי מרוצה: (ניתן לסמן מס' תשובות) הניקיון במחלקה מיזוג אוויר מחסור בכביסה שמירה על שקט בשעות הלילה שמירה על פרטיות

בסולם של 1 עד 5, באיזו מידה את/ה מסכימ/ה להיגד הבא:

במידה וילדך עבר פעולה כירורגית, ענה על שאלה זו

○ ○ ○ ○ ○
1 2 3 4 5

9 הרגשתי שילדי טופל בידיים טובות

בסולם של 1 עד 5, באיזו מידה את/ה מסכימ/ה להיגד הבא:

○ ○ ○ ○ ○
1 2 3 4 5

10 הרגשתי שילדי מטופל בידיים טובות

12 נשמח שתספר/י לנו אם יש איש צוות שהיית רוצה לציין לטובה

11 לסיום, שתפ/י אותנו באילו תחומים לדעתך כדאי לנו להשתפר?

הסקר מתייחס לנושאי שירות בלבד. לכן בכל מקרה של תלונה / בעיה / שאלה רפואית, יש לפנות ישירות לצוות ואין להסתמך על מענה לשאלון כתחליף לפניה.

תודה רבה על השיתוף