

בסולם של 1 עד 5, באיזו מידה אתה מסכים להיגד הבא:

○ ○ ○ ○ ○
1 2 3 4 5

6 בסה"כ זמני ההמתנה למענה לצרכי היו סבירים.

במידה והציון שנתת הוא : 4-5, עבור לשאלה מס' 7. רק במידה והציון שנתת פחות מ 4 או 5, ענה קודם על שאלה זו

באיזה תחום, להרגשתך, זמן ההמתנה למענה לא היה סביר? (ניתן לסמן מס' תשובות)

מענה מרופאים מענה מאחיות כללי בהמתנה ליעוץ מקצועי

בקבלת מכתב שחרור

בסולם של 1 עד 5, באיזו מידה אתה מסכים להיגד הבא:

○ ○ ○ ○ ○
1 2 3 4 5

7 אני שבע רצון מהאוכל שהוגש במחלקה

במידה והציון שנתת הוא : 4-5, עבור לשאלה מס' 8. רק במידה והציון שנתת פחות מ 4 או 5, ענה קודם על שאלה זו

ממה לא הייתי שבע רצון: (ניתן לסמן מס' תשובות) טעם האוכל כמות האוכל

גיוון המנות האוכל היה קר אסתיקה והגשה

בסולם של 1 עד 5, באיזו מידה אתה מסכים להיגד הבא:

○ ○ ○ ○ ○
1 2 3 4 5

8 תנאי האשפוז במחלקה היו נוחים ומותאמים עבורי

במידה והציון שנתת הוא : 4-5, עבור לשאלה מס' 9. רק במידה והציון שנתת פחות מ 4 או 5, ענה קודם על שאלה זו

איזה מהתנאים במחלקה לא היו נוחים לך: (ניתן לסמן מס' תשובות) ניקיון מיזוג אוויר

מחסור בכביסה שמירה על שקט בלילה שמירה על פרטיות

בסולם של 1 עד 5, באיזו מידה אתה מסכים להיגד הבא:

○ ○ ○ ○ ○
1 2 3 4 5

9 הרגשתי שאני מטופל בידיים טובות

11 נשמח שתספר לנו אם יש איש צוות שהיית רוצה לציין לטובה

10 לסיום, שתף אותנו באילו תחומים לדעתך כדאי לנו להשתפר?

הסקר מתייחס לנושאי שירות בלבד. לכן בכל מקרה של תלונה / בעיה / שאלה רפואית, יש לפנות ישירות לצוות ואין להסתמך על מענה לשאלון כתחליף לפניה.

תודה רבה על השיתוף