

אנחנו רוצים להקשיב לך!

שיתופך על חווית הטיפול במעיני הישועה - חשוב לנו.

המשוב הזה הוא הקול שלך!

נודה לך על מענה לסקר קצר, ממנו נוכל להמשיך ללמוד לשפר.

- 1

לא מסכימה בכלל
- 2

מסכימה במידה מועטה
- 3

מסכימה במידה בינונית
- 4

מסכימה במידה רבה
- 5

מסכימה במידה רבה מאוד

שם המטופלת: _____

ממלא הסקר: מטופלת מלווה/ בן משפחה

נייד: _____

בסולם של 1 עד 5, באיזו מידה את/ה מסכימה להיגד הבא:

1 2 3 4 5

1 הצוות התייחס אליי באדיבות ובכבוד

במידה והציון שנתת הוא : 4-5, עבור לשאלה מס' 2. רק במידה והציון שנתת פחות מ 4 או 5, ענה קודם על שאלה זו

מי מהצוות, להרגשתך, לא התייחס מספיק באדיבות ובכבוד? (ניתן לסמן מס' תשובות)

רופאים אחיות כח עזר מזכירה מתאם טיפול

בסולם של 1 עד 5, באיזו מידה את/ה מסכימה להיגד הבא:

1 2 3 4 5

2 הרגשתי שבתי קיבלה מהצוות מענה לצרכיה

בסולם של 1 עד 5, באיזו מידה את/ה מסכימה להיגד הבא:

1 2 3 4 5

3 הצוות שיתף אותי בכל תהליכי הטיפול בבתי

בסולם של 1 עד 5, באיזו מידה את/ה מסכימה להיגד הבא:

1 2 3 4 5

4 אני שבע/ת רצון מתהליך הקבלה למחלקה

בסולם של 1 עד 5, באיזו מידה את/ה מסכימה להיגד הבא:

1 2 3 4 5

5 אני שבע/ת רצון מתהליך השחרור מהמחלקה

בסולם של 1 עד 5, באיזו מידה את/ה מסכימ/ה להיגד הבא:

○ ○ ○ ○ ○
1 2 3 4 5

זמני ההמתנה למענים השונים היו סבירים

6

בסולם של 1 עד 5, באיזו מידה את/ה מסכימ/ה להיגד הבא:

○ ○ ○ ○ ○
1 2 3 4 5

הייתי שבעת רצון מהאוכל שהוגש

7

במידה והציון שנתת הוא : 4-5, עבור לשאלה מס' 8. רק במידה והציון שנתת פחות מ 4 או 5, ענה קודם על שאלה זו

ממה לא היית שבעת רצון באוכל שהוגש (ניתן לסמן מס' תשובות) טעם האוכל
 כמות המזון שהוגש גיוון המנות האוכל היה קר אסתטיקה והגשה

בסולם של 1 עד 5, באיזו מידה את/ה מסכימ/ה להיגד הבא:

○ ○ ○ ○ ○
1 2 3 4 5

תנאי האשפוז במחלקה היו נוחים ומותאמים עבור בייתי

8

במידה והציון שנתת הוא : 4-5, עבור לשאלה מס' 9. רק במידה והציון שנתת פחות מ 4 או 5, ענה קודם על שאלה זו

איזה מהתנאים במחלקה לא היו נוחים לך: (ניתן לסמן מס' תשובות) ניקיון מיזוג אוויר
 מחסור בכביסה שמירה על שקט בלילה שמירה על פרטיות

בסולם של 1 עד 5, באיזו מידה את/ה מסכימ/ה להיגד הבא:

○ ○ ○ ○ ○
1 2 3 4 5

הרגשתי שביתי מטופלת בידיים טובות

9

נשמח שתספרי/ לנו אם יש איש צוות שהיית רוצה לציין לטובה

11

לסיום, שתפ/י אותנו באילו תחומים לדעתך כדאי לנו להשתפר?

10

הסקר מתייחס לנושאי שירות בלבד. לכן בכל מקרה של תלונה / בעיה / שאלה רפואית, יש לפנות ישירות לצוות ואין להסתמך על מענה לשאלון כתחליף לפניה.

♥ תודה רבה על היתוף! ♥