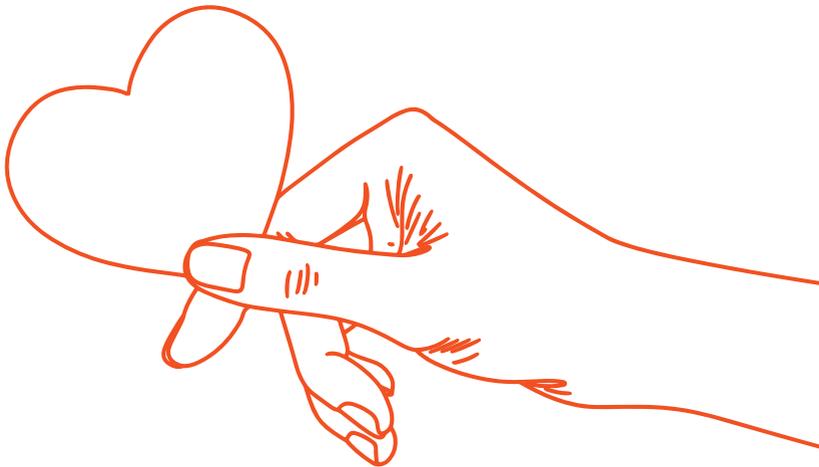


מרכז רפואי
מעיני הישועה
מיסודו של ד"ר משה חוטשילד ז"ל
מקצוענים עם נשמה



שרות סוציאלי בבית החולים

עלון מידע





המערך הסוציאלי נותן מענה ב- 3 תחומים עיקריים:

< סיוע רגשי – ליווי וטיפול בהשלכות הרגשיות של המחלה והאשפוז אצל המטופל ובני משפחתו, הפחתת רמת המצוקה ושיפור יכולת ההתמודדות עם המצב.

< הנגשה מערכתית- תיווך בין החולה, המשפחה והצוות הרפואי והקהילה. מתוך ראייה מערכתית שסביבת האדם משפיעה על חייו.

< זכויות החולה- מתן מידע וסיוע במימוש זכויות עבור מטופלים הזכאים לכך (למשל: חולי דיאליזה, סרטן, חולים סיעודיים ועוד).

החזון שלנו

השירות הסוציאלי חרט על דגלו את ערכי השמירה על כבוד האדם וקדושת החיים, שאיפה למצוינות ומקצועיות ודאגה לבריאות מיטבית ואיכות חיים עבור המטופלים.

המחויבות שלנו

השירות מיועד לחולים ובני משפחותיהם, מתוך היכרות עם מגוון הצרכים והמענים המתאימים לאוכלוסיות השונות ולמצבי סיכון. תוך ראיית כל מטופל כאינדיבידואל. הטיפול ניתן בהתאם לסטנדרטים מקצועיים ושמירה על נהלים ומדיניות המרכז הרפואי ומשרד הבריאות

איכות וחדשנות

המערך הסוציאלי, מתוך שאיפה למצוינות מקסימלית של הצוות בכל תחומי הפעילות, מתעדכן כל העת בשיטות טיפול חדשניות וכלים מקצועיים לטובת המטופלים ואיכות הטיפול.

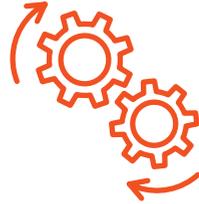


מידע אודות המחלקה

אשפוז ומצבי חולי מאתגרים את החולה ובני משפחתו, לא רק בהתמודדות עם המחלה עצמה והשלכותיה, אלא הרבה מעבר לכך: השגרה הבטוחה שמופרת, התחושות והחששות, המגבלות והכאב- כל אלו משפיעים באופן ניכר על מצבם של החולה וסביבתו. בתקופת מחלה מתערערת קרקע החיים היציבה. הדאגה, אי הודאות והתלות בזולת עשויים לעורר חרדה ומצוקה, ומגבירים את הצורך בפניה לסייע ותמיכה נפשיים.

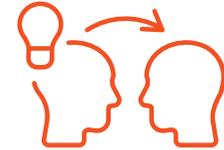
המערך הסוציאלי בבית החולים הינו חלק אינטגרלי מהצוות הרב מקצועי והוא משלים את הטיפול הרפואי והסיעודי בהתערבות בהיבטים רגשיים ונפשיים, מתוך הכרה והבנה בחשיבות הסעד הרגשי והשפעתו על המטופל וסביבתו.

צוות המערך הסוציאלי בבית החולים מסייע בהפחתת המצוקה ובמניעת סבל אצל המטופל וסביבתו, ומיומן בזיהוי, איתור וטיפול במצבי חולי ומשבר, תוך שימוש במגוון שיטות התערבות. השירות ניתן מתוך שימת דגש על כוחותיו האישיים של המטופל, חיזוק החוסן האישי והמשפחתי, העצמת היכולת לעצמאות ויצירת איזון בשגרת החיים החדשה. צוות המערך הסוציאלי מלווה ומסייע בתהליך הטיפול וההחלמה, תיווך בין החולה, המשפחה והצוות המטפל, והפניה להמשך טיפול בקהילה



מה כוללים הטיפולים והשירותים?

- < הכנה רגשית לקראת טיפולים רפואיים מורכבים: ניתוחים, בדיקות פולשניות, הכנת ילד לניתוח וליווי לאחריהם.
- < שיפור כישורי ההתמודדות של החולה ובני משפחתו עם המחלה / האשפוז בהיבטים תפקודיים, רגשיים, חברתיים והתנהגותיים.
- < מינוי אפטרופוס לענייני גוף לצורך אישור פעולה רפואית דחופה.
- < סיוע וייעוץ למינוי מיופה כח בהתאם להוראות חוק החולה הנוטה למות
- < הנגשת מידע עבור החולה ומשפחתו, בנוגע לזכויות ושירותים הניתנים בבית החולים ובקהילה.
- < תכנון שחרור מבית החולים למסגרת ביתית או לחלופת אשפוז בקהילה (שיקום, דיור מוסדי או בבית אבות, הוספיס).
- < הפעלת מרכז מידע ותמיכה פסיכוסוציאלית במצבי חירום ואירועים רבי נפגעים.
- < תאום והפניה לגורמים קהילתיים וחברתיים רלוונטיים (שירותי רווחה ומתנדבים) לצורך התארגנות מחודשת של החולה ומשפחתו.
- < **שירות מחלקה ראשונה** - סיוע עבור מאושפזים זכאים בקבלת קצבת נכות, שר"מ, ילד נכה. המטופלים במחלקה ראשונה מקבלים קדימות בטיפול על מנת לאפשר קבלת החלטה בעניינם מהמוסד לביטוח הלאומי. השירות ניתן ע"י העובדים הסוציאליים במחלקות ובמכוני.



מי יכול להיעזר בשירות הסוציאלי?

- השירות הסוציאלי מציע תמיכה וסיוע לכלל המטופלים בביה"ח ולבני משפחותיהם ובייחוד ל:
 - < מטופלים המתמודדים עם מחלות קשות, מחלות סופניות, מחלות כרוניות, נכויות.
 - < אוכלוסיות עם צרכים ייחודיים: - ילדים, קשישים, חסרי ישע, חולים בודדים, ניצולי שואה, מכורים ודרי רחוב.
 - < נשים- בתקופת ההיריון והמעבר להורות, אובדן הריון ונשים הפונות לוועדה להפסקת הריון.
 - < אירועים רבי-נפגעים ושעת חירום לאומית.
 - < מטופלים נפגעי טראומה - אלימות במשפחה, תקיפות מיניות, תאונות דרכים, תאונות עבודה, תאונות בית.
 - < אוכלוסיות מעוטות זכויות - עובדים זרים, חסרי מעמד ותושבות.
 - < בריאות הנפש - ילדים, מבוגרים וקשישים.
 - < עובדי השירות שותפים בהכשרת הצוות הרב-מקצועי בבית החולים: הרפואי, הסייעודי ומקצועות הבריאות, בנושאים רגשיים-חברתיים רלוונטיים.



צרו קשר

השירות הסוציאלי ממוקם בקומת הכניסה, מול מכון M

שעות קבלת קהל: ימים א'-ה', בין השעות: 8:30-15:00

דוא"ל: social@mhmc.co.il

טלפון: 03-5771262

פקס: 03-5771262

במחלקות ובמרפאות ניתן לפנות באופן ישיר לעובדים הסוציאליים, או דרך הצוות המטפל.

טלפונים שחשוב לדעת:

המשרד לאזרחים ותיקים: *8840

הקרן לרווחת ניצולי שואה: 03-6090866

שירות יעוץ לקשיש במוסד לביטוח לאומי:
*9696, 02-6463400

נציבות קבילות הציבור לחוק בריאות ממלכת:
*5400

האגודה לזכויות החולה בישראל:
03-6022934 א'-ה' 10:00-14:00

קו חרום לנפגעי אלימות במשפחה:
1-800-220-000

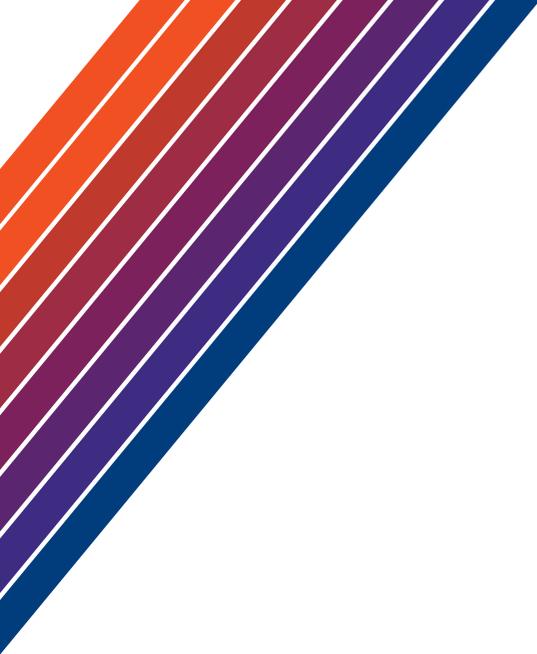
המחלקה לעבודה סוציאלית,
בית חולים מעיני הישועה:
03-5771262



הצוות שלנו

צוות השירות לעבודה סוציאלית בביה"ח מונה את:

שם עו"ס	מחלקה / מכון	מחלקה / מכון
אודליה שרון	מנהלת השירות הסוציאלי	מלרד"ם- כללי, נשים
חיה קוקיס M.S.W	מדריכת צוות מיון מילדות, חדרי לידה	יולדות א, יולדות ב
מיכל כהן B.S.W	מלר"ד ילדים, מח' ילדים	ט. נמרץ ילדים
שושי רוטלוי B.S.W	פנימית	מוגבר
לינור דרשן B.S.W	גניקולוגיה, הריון בסיכון	פגיה
שרה ברית B.S.W	דיאליזה	בריאטריה
		ט. נמרץ כללי, ט. נמרץ לב
זוהר פלג	עו"ס צוות	פנימית מוגבר



Giulizi

מב"ט 77100945



מרכז רפואי
מעיני הישועה
מיסודו של ד"ר משה חטשילד ז"ל
מקצוענים עם נשמה