



**אנו, צוות מחלקת ילדים**

מתוך מחויבות אמיתית למקצוע ולמטופלים, שם לו למטרה לפעול לקיום הערכים הבאים:

**מקצועיות**

להעניק את הטיפול המקצועי והבטוח ביותר באדיבות, ביעילות ובסבלנות.

**כבוד**

לנהוג ביחס של כבוד והערכה תוך שמירה על ערכיו ואמונתו של המטופל ללא אפליה ומשוא פנים, להסביר בסבלנות ולענות על שאלות המטופל.

**סודיות**

לשמור על סודיות המידע ופרטיות המטופל בכל הנוגע למצבו הרפואי ולטיפול שניתן לו. מידע יימסר למטופל ולהוריו או לאפוטרופוס החוקי.

**בטיחות**

לשמור על בטיחות המטופל, לרבות מניעת זיהומים ומתן טיפול למטופלים המאושפזים בלבד.

**שקיפות**

למסור ללקוחותינו מידע הכולל; זהות המטפל, מטרת הטיפול, זמני המתנה משוערים, שעות ביקור רופאים, שעות חלוקת תרופות וזמן מתן מכתבי שחרור.

**אחריות**

להקפיד שהבדיקה והטיפול יעשו בנוכחות מלווה מעל גיל 18.

**מניעת כאב**

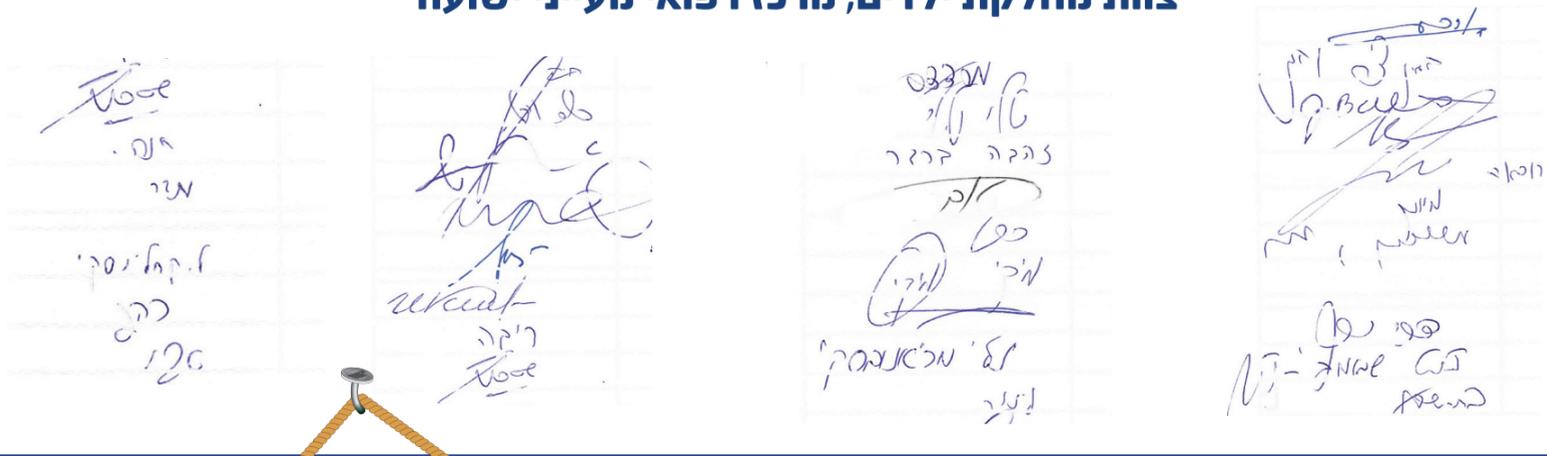
לזהות, להפחית ולטפל בכאב.

**רווחת המטופל**

להיות קשוב ולהבין את צרכיו של המטופל ולהציע מענה הולם.

**יחד איתך ולמענך**

**צוות מחלקת ילדים, מרכז רפואי מעייני ישועה**



77100377

מ.ח.י. 77

**אמנת ילדים**



- ספר לנו אם כואב לך
- לכל שאלה אנחנו פה
- נסביר לך בסבלנות לפני כל טיפול
- תוכל לבחור מי יהיה איתך בטיפול



לפרטים נוספים 03-577-1111 | רחוב הרב פוברסקי 17, בני ברק | [www.mymc.co.il](http://www.mymc.co.il)

מעניי הישועה. מקצוענים עם נאמה.