

בסולם של 1 עד 5, באיזו מידה את מסכימה להיגד הבא:

○ ○ ○ ○ ○
1 2 3 4 5

6 בסה"כ זמני ההמתנה למענה לצרכי היו סבירים

במידה והציון שנתת הוא : 4-5, עברי לשאלה מס' 7. רק במידה והציון שנתת פחות מ 4 או 5, עני קודם על שאלה זו

באיזה תחום, להרגשתך, זמן ההמתנה למענה לא היה סביר? (ניתן לסמן מס' תשובות)
 במענה מרופאים במענה מאחיות כללי בהמתנה ליעוץ מקצועי
 בקבלת מכתב שחרור

בסולם של 1 עד 5, באיזו מידה את מסכימה להיגד הבא:

○ ○ ○ ○ ○
1 2 3 4 5

7 אני שבעת רצון מהאוכל שהוגש במחלקה

במידה והציון שנתת הוא : 4-5, עברי לשאלה מס' 8. רק במידה והציון שנתת פחות מ 4 או 5, עני קודם על שאלה זו

ממה לא היית שבעת רצון? (ניתן לסמן מס' תשובות) טעם האוכל כמות המזון שהוגש
 גיוון המנות האוכל היה קר אסתיקה והגשה

בסולם של 1 עד 5, באיזו מידה את מסכימה להיגד הבא:

○ ○ ○ ○ ○
1 2 3 4 5

8 תנאי האשפוז במחלקה היו נוחים ומותאמים עבורי

במידה והציון שנתת הוא : 4-5, עברי לשאלה מס' 9. רק במידה והציון שנתת פחות מ 4 או 5, עני קודם על שאלה זו

איזה מהתנאים במחלקה לא היו נוחים לך? (ניתן לסמן מס' תשובות) ניקיון מיזוג אוויר
 מחסור בכביסה שמירה על שקט בלילה שמירה על פרטיות

בסולם של 1 עד 5, באיזו מידה את מסכימה להיגד הבא:

○ ○ ○ ○ ○
1 2 3 4 5

9 הרגשתי שאני מטופלת בידיים טובות

11 נשמח שתספרי לנו אם יש איש צוות שהיית רוצה לציין לטובה

10 לסיום, שתפי אותנו באילו תחומים לדעתך כדאי לנו להשתפר?

הסקר מתייחס לנושאי שירות בלבד. לכן בכל מקרה של תלונה / בעיה / שאלה רפואית, יש לפנות ישירות לצוות ואין להסתמך על מענה לשאלון כתחליף לפניה.

♥ תודה רבה על השיתוף ♥