

אנחנו רוצים להקשיב לך!

שיתופך על חווית הטיפול במעיני הישועה - חשוב לנו.

המשוב הזה הוא הקול שלך!

גודה לך על מענה לסקר קצר, ממנו נוכל להמשיך ללמוד לשפר.

1 2 3 4 5

לא מסכימ/ה בכלל
מסכימ/ה במידה מועטה
מסכימ/ה במידה בינונית
מסכימ/ה במידה רבה
מסכימ/ה במידה רבה מאד

שם המטופל/ת: _____
ממלא הסקר: _____
מטופל
מלווה/ בן משפחה
נייד: _____-_____

בסולם של 1 עד 5, באיזו מידה את/ה מסכימ/ה להיגד הבא :

○ ○ ○ ○ ○
1 2 3 4 5

1 הצוות התייחס אליי באדיבות ובכבוד

במידה והציון שנתת הוא : 4-5, עבור לשאלה מס' 2. רק במידה והציון שנתת פחות מ 4 או 5, ענה קודם על שאלה זו

מי מהצוות, להרגשתך, לא התייחס מספיק באדיבות ובכבוד? (ניתן לסמן מס' תשובות)

כח עזר אחיות מרדים מזכירות עו"ס סניטר

בסולם של 1 עד 5, באיזו מידה את/ה מסכימ/ה להיגד הבא :

○ ○ ○ ○ ○
1 2 3 4 5

2 הרגשתי שקיבלתי מהצוות מענה לצרכי

בסולם של 1 עד 5, באיזו מידה את/ה מסכימ/ה להיגד הבא :

○ ○ ○ ○ ○
1 2 3 4 5

3 הצוות שיתף אותי בכל תהליכי הטיפול בי

בסולם של 1 עד 5, באיזו מידה את/ה מסכימ/ה להיגד הבא :

○ ○ ○ ○ ○
1 2 3 4 5

4 סה"כ זמני ההמתנה למענה לצרכי - היה סביר

במידה והציון שנתת הוא : 4-5, עבור לשאלה מס' 5. רק במידה והציון שנתת פחות מ 4 או 5, ענה קודם על שאלה זו

באיזה תחום, להרגשתך, זמן ההמתנה למענה לא היה סביר? (ניתן לסמן מס' תשובות)

מענה רופאים מענה אחיות בהמתנה לטיפול שירותי בהמתנה למכתב שחרור

בסולם של 1 עד 5, באיזו מידה את/ה מסכימ/ה להיגד הבא :

○ ○ ○ ○ ○
1 2 3 4 5

5 הייתי שבע רצון מהאוכל שהוגש במחלקה

במידה והציון שנתת הוא : 4-5, עבור לשאלה מס' 6 . רק במידה והציון שנתת פחות מ 4 או 5, ענה קודם על שאלה זו

ממה לא היית שבע רצון במזון? (ניתן לסמן מס' תשובות)
 טעם האוכל כמות האוכל שהוגשה גיוון המנות אוכל קר אסתטיקה והגשה

בסולם של 1 עד 5, באיזו מידה את/ה מסכימ/ה להיגד הבא :

○ ○ ○ ○ ○
1 2 3 4 5

6 תנאי השהייה במרפאות היו נוחים לי

במידה והציון שנתת הוא : 4-5, עבור לשאלה מס' 7 . רק במידה והציון שנתת פחות מ 4 או 5, ענה קודם על שאלה זו

איזה מהתנאים במחלקה לא היו נוחים לך? (ניתן לסמן מס' תשובות)
 נקיין מיזוג אוויר שמירה על פרטיות אזור המתנה

בסולם של 1 עד 5, באיזו מידה את/ה מסכימ/ה להיגד הבא :

○ ○ ○ ○ ○
1 2 3 4 5

7 הרגשתי שאני מטופל/ת בידיים טובות

9 נשמח שתספר/י לנו אם יש איש צוות שהיית רוצה לציין לטובה

8 לסיום, שתפ/י אותנו באילו תחומים לדעתך כדאי לנו להשתפר?

הסקר מתייחס לנושאי שירות בלבד. לכן בכל מקרה של תלונה / בעיה / שאלה רפואית, יש לפנות ישירות לצוות ואין להסתמך על מענה לשאלון כתחליף לפניה.